

ACCON-RVS GMBH OPTIMIERT MIT ANYDOC- LÖSUNGEN

LEISTUNGSPORTFOLIO UND KUNDENSERVICE

Auf einen Blick



Branche

Business Prozess Outsourcing Dienstleister

Das Kundenprofil

Die ACCON-RVS GmbH ist bundesweit als unabhängiger Spezialist für Outsourcing Dienstleistungen in den Bereichen Rechnungswesen, Personal- und Reisekostenabrechnung sowie Dokumentenmanagement tätig. Die über 170 Mitarbeiter setzen dabei auf modernste Workflow-, Bearbeitungs- und Systemtechnologien sowie auf individuell angepasste Softwarelösungen.

Die Ausgangslage

ACCON-RVS erhält von Kunden Belege in vielen verschiedenen Dokumentenformaten und -formen. Die bisherige DMS-Lösung war mit dieser Fülle überfordert. Andere Standardsoftware wurde den Ansprüchen ebenfalls nicht gerecht. Außerdem ist ACCON-RVS auf der Suche nach einem neuen Archivanbieter sowie einer leistungsfähigen Scan-Software, um sein Leistungsportfolio zu erweitern.

Die Lösung

ACCON-RVS entscheidet sich für den Storageanbieter DecodeTron und die DMS-Lösungen OCR for AnyDoc, CAPTUREit und EXCHANGEit. Denn die AnyDoc Software verfügt neben umfangreichen Standardfeatures, die kostspielige und aufwändige Individualentwicklungen überflüssig machen, auch über die benötigte Flexibilität für Anpassungen.

Die Vorteile

- Optimierung des Qualitätsmanagements
- Verbesserung interner Abläufe
- Hohe Rationalisierungseffekte
- Ausweitung des Dienstleistungsportfolio
- Verbesserung des Kundenservice

Die ACCON-RVS, eine Tochtergesellschaft der beiden Unternehmen REWE Zentralfinanz e.G. und TUI InfoTec GmbH & Co. KG, ist seit 1989 bundesweit als unabhängiger Lieferant von qualitativ hochwertigen Business Prozess Outsourcing (BPO) Dienstleistungen tätig. Die Kernkompetenzen des Unternehmens liegen in den Bereichen Buchhaltung, Personal- und Reisekostenabrechnung, Controlling sowie Scan-Services und Archivierung.

Die mehr als 170 Mitarbeiter des ACCON-RVS Teams kombinieren fundiertes betriebswirtschaftliches Know-how mit einer ausgeprägten technologischen Kompetenz und garantieren durch umfassende individuelle Beratung höchsten Servicestandard. Kunden und Interessenten bietet das Unternehmen eine große Palette an Dienstleistungen: sowohl als konfigurierbare, modulare Teilleistung, als auch als vollumfänglichen Fullservice.



„Das AnyDoc System ersetzt die zeitraubende und aufwendige, manuelle Gewinnung und Kontrolle von Daten aus Dokumenten und unterstützt somit unsere Arbeit optimal...“


AnyDoc Software unterstützt ACCON-RVS mit den Lösungen OCR for AnyDoc® und CAPTUREit® sowie AnyDoc®EXCHANGEit™. Zusammen mit OCR for AnyDoc sorgt CAPTUREit – als Teil einer End-zu-End-Lösung – für die automatische Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten und Daten. EXCHANGEit wird zur Endverarbeitung eingesetzt, um die erfassten Dokumente und Daten zum richtigen Zeitpunkt und im richtigen Format an die Back-End-Systeme zu übermitteln.

ACCON-RVS nutzt die Lösungen zur optisch-elektronischen Bearbeitung von Lieferanten- und Kostenrechnungen mit integriertem unternehmensspezifischem Workflow und erledigt ebenfalls die digitale Archivierung. Pro Jahr werden so bis zu 1 Millionen Belege verarbeitet. Die Herausforderung liegt dabei nicht in der Vielzahl der Belege, sondern in der großen Vielfalt an verschiedenen Dokumentenformen und -formaten. Die AnyDoc Lösungen meistern diese Anforderungen. „Sie sind sowohl einfach zu bedienen, als auch hoch leistungsfähig. Wir wussten gar nicht, was das System alles kann und waren sehr positiv überrascht“, kommentiert Stephan Dähnicke, Bereichsleiter IT-Management bei ACCON-RVS.

Anfang 2009 wollte ACCON-RVS sein bis Ende 2008 genutztes Archivsystem ablösen, um eine noch höhere Flexibilität erreichen zu können. Das Unternehmen kannte das Storage System von Decodetron bereits von gemeinsamen Projekten, und so erhielt Decodetron den Zuschlag. Da ACCON-RVS jedoch außerdem spezielle Anforderungen an seine DMS-Software hatte, die von Standardsystemen nicht erfüllt werden konnten, empfahl Decodetron den Einsatz von AnyDoc-Lösungen und die Zusammenarbeit mit dem Systemhaus Alos, einem Distributor von AnyDoc Software. „Alle von ACCON-RVS gewünschten Features waren bereits in den Lösungen enthalten oder konnten problemlos nachinstalliert werden. Das macht die AnyDoc Software universell einsetzbar. Daher sind auch bei unseren anderen Kunden die Lösungen sehr gefragt.“, so Peter Winter, Kunden- und Systemberater bei Decodetron.

Rollout und Konfigurationsphase

Die Lösungen OCR for AnyDoc, CAPTUREit und EXCHANGEit wurden von Alos Technikern binnen drei Tagen erfolgreich installiert. Anschließend betreute das Alos Team das System noch während der zweimonatigen Anlaufphase. Während dieser Konfigurationsphase nahmen die IT-Mitarbeiter von ACCON-RVS und die Alos-Techniker gemeinsam die individuelle Einstellung sowie Anpassung des Systems vor. Das Rollout der neuen Lösungen war im Januar 2009 abgeschlossen, und der Vollbetrieb startete im März 2009.



„Durch das AnyDoc System konnten wir unseren Dienst am Kunden weiter ausbauen und zusätzlich verbessern. Das System ist einfach zu bedienen und wird von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt...“

Von Anfang an lief das System reibungs- und problemlos. IT-Bereichsleiter Dähncke bewertet die Lösungen deshalb auch sehr positiv: „Als innovatives Unternehmen, Shared Service Center und Dienstleister in der Buchhaltungsbranche, ist ACCON-RVS sehr an der Zufriedenheit seiner Kunden interessiert und möchte ein möglichst großes Leistungsportfolio abdecken. AnyDoc unterstützt uns bei diesem Anspruch: dank der neuen Lösungen können wir die ohnehin minimale Fehlerquote weiter senken und unseren Service verbessern sowie die Prüfmechanismen ausweiten. Wir arbeiten gerne mit AnyDoc und seinen Partnern zusammen und sind jederzeit offen für innovative Folge-Lösungen.“

Neue DMS-Lösungen ermöglichen breiteres Leistungsspektrum

Durch die AnyDoc-Lösungen wurde bei ACCON-RVS das Dokumentenmanagement deutlich optimiert. Anhand des neu eingeführten Lückenprotokolls kann die Vollständigkeit der archivierten Belege nachgewiesen werden. Jeder Beleg ist für seine eindeutige Identifizierung mit einem Barcode versehen. Dank der Flexibilität der AnyDoc-Software konnte eine Vielzahl an neuen, zusätzlichen Prüf-, Such-, Registrierungs- und Statistikfunktionen eingeführt werden. Mit Hilfe der AnyDoc-Lösungen kann während des gesamten Prozesses eine transparente Aussage über den Bearbeitungsstand sowie Anzahl und Qualität der verarbeiteten Dokumente getroffen werden.



„Die AnyDoc Lösungen stoßen bei unseren Mitarbeitern auf großes Interesse und werden stark genutzt. Das gesamte System hat uns alle voll überzeugt.“

– **Stephan Dähncke - IT-Bereichsleiter**

ACCON-RVS kann so seine Leistungspakete individueller gestalten. Jeder Kunde vermag die gesamte Bandbreite zwischen modularen Teilleistungen oder einem kompletten Full-Service voll auszuschöpfen. Ferner kann sich das Unternehmen bei der Aufbereitung der Dokumente ganz nach den Format-Wünschen seiner Kunden richten – die AnyDoc Lösungen lassen diesen Gestaltungsraum.

„Alle von ACCON-RVS gewünschten Features waren bereits in den Lösungen enthalten oder konnten problemlos nachinstalliert werden. Das macht die AnyDoc Software universell einsetzbar..“

Neben der Sicherstellung eines vollständigen Workflows sind die Prüfmechanismen auch für ACCONS-RVS interne Auswertungen wichtig und hilfreich. Bisher mussten die Mitarbeiter statistische Analysen rein manuell durchführen. Unter Zuhilfenahme der durch AnyDoc gespeicherten Daten können diese Statistiken nun per Knopfdruck abgerufen werden. „Die AnyDoc Lösungen stoßen bei unseren Mitarbeitern auf großes Interesse und werden stark genutzt. Das gesamte System hat uns alle voll überzeugt.“, so IT-Bereichsleiter Stephan Dähnlicke abschließend.

Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:
eurosales@anydocsoftware.com
www.anydocsoftware.de

Kontakt

Hauptsitz USA

AnyDoc Software, Inc.
One Tampa City Center,
Suite 800
Tampa, FL 33602-5157
USA
Telefon: +1 813 222 0414
Fax: +1 813 222 0018

Schweiz

AnyDoc Software GmbH
Baarerstrasse 10
6300 Zug
Schweiz
Telefon: +41 41 729 63 33
Fax: +41 41 729 63 34

UK

AnyDoc Software Ltd.
Herschel House
58 Herschel Street
Slough, SL1 1PG
Vereinigtes Königreich
Telefon: +44 175 355 2205

Deutschland

AnyDoc Software Deutschland GmbH
Hagenauer Strasse 47
65203 Wiesbaden
Deutschland
Telefon: +49 241 446 7717

AnyDoc[®]
SOFTWARE

OCR for AnyDoc, Infiniworx, AnyDocAuditor,
AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB,
AnyDocINVOICE, AnyDocMORTGAGE, AnyDocNOTE,
AnyDocNOTICE, AnyDocPatient Records, AnyDocREMIT,
AnyApp Technology, QuickApp Technology, BROKERit,
CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit
sind Marken von AnyDoc Software, Inc., und durch U.S.
sowie internationale Gesetze geschützt. PM09Y11

Das gesamte Produkt- und Lösungsportfolio von AnyDoc Software

Seit 1991 hat AnyDoc Software vielen Tausend Unternehmen weltweit mit Lösungen zur automatischen Dokumentenerfassung und Klassifizierung geholfen, wichtige Geschäftsprozesse nachhaltig zu verbessern. Unsere Produkte und Lösungen zeichnen sich durch einfache Bedienung, hohe Zuverlässigkeit und einen beispiellosen Funktionalitätsumfang aus – ein Ergebnis unserer langjährigen Erfahrung und kontinuierlicher technologischer Innovation.

Produkte

OCR for AnyDoc[®] : Dokument- und Data-Capture-Plattform - Eine umfassende Softwarelösung für die automatische Datenerfassung und -verarbeitung von Geschäftsformularen. Die Software eliminiert die die Kosten und beseitigt die Ungenauigkeit von manuellen Dateneinträgen für Tausende von Unternehmen weltweit.

Infiniworx[®] : Dokumenten und Data-Capture Workflow - Vereinfachen Sie die Art der Dokumentenverarbeitung Ihres Unternehmens mit dieser innovativen Entwicklungsplattform zum Dokumenten Workflow.

AnyDoc[®]CAPTUREit[™] : Dezentrales Scannen über LAN, WAN, Internet - Scannen Sie ganz einfach Dokumente von überall in der Welt, kümmern Sie sich um die Qualitätssicherung und senden Sie Bilder über das Internet an einen zentralen Standort zur weiteren Verarbeitung.

AnyDoc[®]DESIGNit[™] : Entwerfen Sie Ihre eigenen Formulare professionell – zum Ausdrucken oder als Vorlage mit OCR für die Verarbeitung mit AnyDoc.

AnyDoc[®]EXCHANGEit[™] : Schnittstellen-Management - Konvertieren Sie ganz einfach extrahierte Daten in eine Vielzahl von Dateiformaten für den Einsatz mit mehreren Anwendungen. EDI, SML, ASII und weitere Formate stehen zur Verfügung, sowie APIs für führende Lösungen beim Dokumentenmanagement.

AnyDoc[®]MANAGEit[™] : Zentrales System- und Produktionsmanagement - Optimieren Sie Ressourcen und halten Sie Ihre OCR für den Arbeitsablauf von AnyDoc mit Batch-Informationen, Diagrammen und Warnmeldungen in Echtzeit auf dem Laufenden.

AnyDoc[®]VERIFYit[™] : Dezentrale Nachbearbeitung - Nehmen Sie die Datenüberprüfung an einem zentralen Standort oder von extern vor – so dass Sie wertvollen Büroraum sparen können. Stellen Sie die Datengenauigkeit sicher, egal, wo Ihre Mitarbeiter sitzen.

Lösungen

AnyDoc[®]CLAIM[™] : Automatisierte Verarbeitung von Rückforderungsbelegen und Schadensmeldungen

AnyDoc[®]CLASSIFY[™] : Zentrale Posteingang und Records-Management - Lassen Sie das System identifizieren, zusammengehörige Dokumentensätze erkennen, sortieren und weiterleiten. Einfach, automatisch und schnell.

AnyDoc[®]INVOICE[™] : Automatische Verarbeitung Ihrer Eingangsrechnung, Gutschriften und Bankbelegen - Verarbeiten Sie Kreditorenrechnungen automatisch und senken Sie die Kosten für die manuelle Eingabe um bis zu 75 %.

AnyDoc[®]REMIT[™] : Automatische Verarbeitung von Zahlungsavisen und LSV – Erfassen Sie Überweisungen und die dazugehörigen kritische Daten automatisch für eine sehr viel schnellere Eingabe in Ihre Finanz- oder ERP-Systeme.

AnyDoc[®]Patient Records[™] : Automatisierte Verarbeitung von Belegen zur Erstellung von digitalen Patienten-Akten – Minimieren Sie menschliche Fehler, indem Sie Patientenakten automatisch erkennen, sortieren und indexieren. Finden Sie Akten mit nur wenigen Tastendrücken schnell und einfach wieder und verbessern Sie Ihre Patientenbetreuung.

AnyDoc[®]MORTGAGE[™] : Automatisierte Verarbeitung von Hypothekaranträgen und Handänderungen – Integrieren Sie kritische Kreditinformationen in Ihr Hypotheken-Verarbeitungssystem – schnell und sogar mit noch grösserer Genauigkeit durch die Minimierung der manuellen Dateneingabe und der Vorsortierung.

AnyDoc[®]NOTICE[™] : Sorgt für eine schnelle Identifizierung von stornierten Hypothekenversicherungen, so dass Sie mehr Zeit für die Ertragsgenerierung haben.