

DD DOKUMENTEN- UND DATENSERVICE GMBH VERBESSERT DOKUMENTENBEARBEITUNG UND KUNDENSERVICE.

DANK OCR FOR ANYDOC® UND ANYDOC®EXCHANGEIT™

Auf einen Blick

DOKUMENTEN- UND DATENSERVICE GMBH

Branche

Dienstleistung

Das Kundenprofil

Die DD Dokumenten- und Datenservice GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Verwaltung und Archivierung von Dokumenten und Daten anderer Unternehmen. Die 20 Mitarbeiter haben sich unter anderem spezialisiert auf Scan-Service für Dokumente, Papierbelege und Plangut, die Digitalisierung von bestehenden Mikrofilmarchiven sowie mehrstufige Outsourcing-Lösungen. Seinen Kunden bietet das Unternehmen grösstmögliche Sicherheit bei der Verarbeitung ihrer Daten.

Die Ausgangslage

Die DD verarbeitet für Kunden jährlich bis zu 10 Millionen Blatt Papier. Die Formen und Formate der Dokumente sowie deren Volumen variieren zum Teil erheblich. Das bisherige Dokumentenverarbeitungs-System war veraltet und zu langsam. Eine unflexible Standardlösung ist als neue Anwendung aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher Anforderungen nicht geeignet.

Die Lösung

OCR for AnyDoc® und AnyDoc®EXCHANGEIT™ haben das Scannen, Klassifizieren und die weiteren Prozesse der Dokumentenverarbeitung enorm verbessert und beschleunigt. Heute verläuft die gesamte Erfassung vier Mal so schnell als vorher. Die Software verfügt, neben umfangreichen Standardfeatures, die kostspielige und aufwändige Individualentwicklungen überflüssig machen, auch über die benötigte Flexibilität für Anpassungen. Sie ermöglicht einen automatischen, geordneten und durchgängigen Workflow sowie die Aufbereitung der Ergebnisse in jedem vom Kunden gewünschten Format.

Die Vorteile

- Hohe Erfassungsqualität
- Effizientere Abläufe senken die internen Kosten
- Medienbrüche entfallen
- Workflow aus einer Hand
- Benutzerfreundliches System
- Unabhängige und ausbaufähige Softwarelösung



Dokumenten- und Datenservice

Die Dokumenten- und Datenservice GmbH (DD) ist ein Dienstleistungsunternehmen für die Verwaltung und revisionssichere Archivierung von Dokumenten und Daten. Seit 2004 bieten die 12 Vollzeit- und 8 Teilzeit-Mitarbeiter der DD ihrem bundesweiten Kundenstamm aus Unternehmen verschiedenster Branchen konstant hohe Sicherheit bei der Verarbeitung ihrer Daten. Pro Jahr werden unter anderem rund 10 Millionen Dokumenten-Seiten und 75.000 Zeichnungen (Formate bis A0) gescannt, 2,2 Mio. Barcodeetiketten erstellt, 17,2 Mio. Seiten bzw. Bilder sowie ComDateien/Mikrobilder verarbeitet und 13.000 CD/DVD's gebrannt und bedruckt.

Korrekte Informationen sind die Grundlage jeder Entscheidung

Informationen sind die Basis jeder Geschäftsentscheidung. Doch ein Großteil der Daten muss zunächst aus den vielen verschiedenen, täglich eingehenden Dokumenten extrahiert werden. Zahlreiche Unternehmen sind nicht in der Lage, die dafür notwendige professionelle Erfassung, Klassifizierung und Verarbeitung der Dokumente im eigenen Haus zu leisten. Der DD Dokumenten- und Datenservice nimmt seinen Kunden diese Aufgaben ab.

Jährlich scannt, klassifiziert und verarbeitet DD insgesamt etwa 10 Millionen Blatt Papier in sämtlichen Dokumenten-Formaten und -Formen. Die Spanne der Belege reicht von Kassenzetteln über Lieferscheine und Rechnungen bis hin zu Personalakten oder technischen Dokumentationen, bzw. Archivauflosungen. Beispielsweise wurde der Inhalt von 2000 Aktenordnern ausgelesen, verarbeitet und archiviert.

Die Belege werden größtenteils automatisch ausgelesen und weiterverarbeitet. Nur bei sehr speziellen Formaten oder Formen muss noch manuell nachgearbeitet werden. Der Kunde erhält die Ergebnisse anschließend in jedem von ihm gewünschten Format, individuell aufbereitet und auf jedem gewünschten Übermittlungsweg, z.B. im PDF-Format oder als CD. Wahlweise werden die Dokumente auch als Datensatz direkt in das Rechenzentrum des Kunden übertragen.

Gute Gründe sprechen für eine gute Lösung

Das bisher bei DD eingesetzte System zur Dokumentenverarbeitung erwies sich für die genannten Serviceleistungen als zu langsam und war nicht für das erforderliche hohe Belegvolumen ausgelegt. Die zu verarbeitenden Daten wurden bei jedem Aufruf via SQL-Server an das OCR-System geschickt und von diesem wiederum über den Server zur Weiterbearbeitung an eine andere Anwendung gesendet. Dadurch war der Server ständig beansprucht und verlangsamte als „Nadelöhr“ die Datenverarbeitung. Außerdem war die Vorgängerlösung nicht flexibel und vielseitig genug einsetzbar. In dem speziellen Geschäfts-Segment, in dem sich DD bewegt, gibt es keine Lösungen von der Stange zu kaufen, und die Anwendungen müssen je nach Kundenwunsch individuell angepasst werden. Dieser Anpassungsprozess war jedoch nur noch begrenzt möglich. Die Suche nach einer neuen Lösung begann.

Da DD bereits seit längerer Zeit erfolgreich die Lösung OCR for AnyDoc® einsetzte und bei einem Einzelprojekt auch die weiterführende Anwendung AnyDoc®EXCHANGEit™ kennengelernt hatte, entschied sich das Unternehmen sehr rasch für den kombinierten Einsatz dieser beiden Lösungen. Denn die AnyDoc Software verfügt, neben umfangreichen Standardfeatures, die kostspielige und aufwändige Individualentwicklungen überflüssig machen, auch über die benötigte Flexibilität für Anpassungen. Die Anwendung OCR for AnyDoc nutzt DD zur automatischen Erfassung, Klassifizierung und Verarbeitung der papierbasierten Dokumente und Daten. EXCHANGEit wird zur Endverarbeitung eingesetzt, um die erfassten Dokumente und Daten zum richtigen Zeitpunkt und im richtigen Format an die Back-End-Systeme zu übermitteln.

„Die AnyDoc Lösungen sparen bei unserem Workflow viele einzelne Schritte. Entscheidend ist hier die Automatisierung der Arbeitsabläufe, denn jeder Handgriff, den wir nicht machen müssen, spart unseren Kunden bares Geld. Hier erweist sich vor allem EXCHANGEit als sehr hilfreich und als ausgezeichnete Anwendung“, so Martin Herweg, Geschäftsführer der DD Dokumenten- und Datenservice GmbH.

Automatische Dokumentenverarbeitung spart Zeit und Geld

Der Ablauf der Dokumentenverarbeitung ist einfach und effektiv. Jeder einzelne Beleg-Stapel enthält schon beim Eingang ein Deckblatt, welches während des gesamten Workflows – vom Scannen, über die Verarbeitung mit OCR und EXCHANGEit, bis zur Auslieferung an den Kunden – beim jeweiligen Stapel verbleibt. So ist jeder Arbeitsschritt nachvollzieh- und kontrollierbar.

Mithilfe der AnyDoc-Lösungen steuert DD nun den größten Teil seines Dokumenten-Workflows. „Die große Bandbreite der von DD verarbeiteten Dokumente erforderte eine sehr flexible, schnelle, bedienerfreundliche und professionelle Software. Unsere Lösungen konnten hier zeigen, dass sie auch den individuellen Ansprüchen spezialisierter Dienstleister gerecht werden und sehr vielfältig einsetzbar und anpassungsfähig sind.“, so Dr. Rainer Czech, Vertriebsleiter Deutschland der AnyDoc Software GmbH.

Auch Udo Mittman, Leiter Produktion und Arbeitsvorbereitung bei DD, ist begeistert von den neuen Lösungen und begründet die Entscheidung für AnyDoc wie folgt: „Wir sparen sowohl Man- als auch Serverpower. Die gesamte logistische Kette ist aufeinander abgestimmt und greift nahtlos ineinander. Durch EXCHANGEit wurden zwei Arbeitsschritte eingespart und wir sind nun bedeutend schneller. Nach der Optimierung der gesamten Produktion schaffen wir jetzt mit der gleichen Mannschaft das 4-fache an Belegen. Von Anfang an lief das System völlig problem- und reibungslos“.

Für die Zukunft fasst DD die Anschaffung des von AnyDoc entwickelten Monitoring Systems zur umfassenden Überwachung des gesamten Dokumenten-Workflows ins Auge. Es umfasst ein System zur lückenlosen Auftragsverfolgung, um jederzeit den aktuellen Bearbeitungs-Status jedes einzelnen Auftrags erfassen und abfragen zu können.

Was kann AnyDoc Software für Sie tun?

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:
eurosales@anydocsoftware.com

Kontakt

www.anydocsoftware.de

Hauptsitz USA

AnyDoc Software, Inc.
One Tampa City Center,
Suite 800
Tampa, FL 33602-5157
USA
Telefon: +1 813 222 0414
Fax: +1 813 222 0018

Schweiz

AnyDoc Software GmbH
Baarerstrasse 10
6300 Zug
Schweiz
Telefon: +41 41 729 63 33
Fax: +41 41 729 63 34

UK

AnyDoc Software Ltd.
Herschel House
58 Herschel Street
Slough
SL1 1PG
Vereinigtes Königreich
Telefon: +44 175 355 2205

Deutschland

AnyDoc Software Deutschland GmbH
Hagenauer Strasse 47
65203 Wiesbaden
Deutschland
Telefon: +49 241 446 7717



AnyDoc
SOFTWARE

OCR for AnyDoc, Infiniwox, AnyDocAuditor,
AnyDocCLAIM, AnyDocCLASSIFY, AnyDocEOB,
AnyDocINVOICE, AnyDocMORTGAGE, AnyDocNOTE,
AnyDocNOTICE, AnyDocPatient Records, AnyDocREMIT,
AnyApp Technology, QuickApp Technology, BROKERit,
CAPTUREit, DESIGNit, EXCHANGEit, MANAGEit und VERIFYit
sind Marken von AnyDoc Software, Inc., und durch U.S.
sowie internationale Gesetze geschützt. PM07Y10